

**《天下雜誌》2011「天下企業公民獎」揭曉**  
華人世界 全方面檢視企業社會責任評比  
台積電重回大型企業龍頭 信義房屋首度晉級拿下第五  
中堅企業 普萊德、台灣晶技 表現不俗  
外商近半數為新面孔 花旗延展核心業務作公益 獲得冠軍

**【新聞稿，2011/08/10，共 5 頁】**

2011 年「天下企業公民獎」今日揭曉，台積電積極落實企業社會責任(CSR)，重回「大型企業」組榜首；信義房屋首度晉級挑戰「大型企業」組評選，獲得第 5 名，打下漂亮一役。普萊德以機制完整、持續發揮 CSR 綜效，被評選為「中堅企業」組冠軍；「外商企業」組第 1 名，則是由「天下企業公民獎」績優生花旗（台灣）銀行奪得。

**華人世界唯一 全方位檢視企業社會責任獎項**

《天下雜誌》「天下企業公民獎」，參考聯合國「全球盟約」、OECD、美國道瓊永續指數等國際指標與評量方法，連續 5 年，以「公司治理」、「企業承諾」、「社會參與」、及「環境保護」等 4 大面向，分「大型企業」(年營收 100 億以上)、「中堅企業」(年營收 100 億以下)、與「外商企業」3 個組別，從近 2,000 家企業中，綜合評選出台灣最具未來性的新價值企業，為企業接軌國際，訂定競爭新標準，是華人世界唯一全方位檢視企業社會責任(CSR)的評比。

綜觀今年表現，部份企業的機制與作為，已臻國際水準，顯示台灣企業在 CSR 上漸趨成熟，驅動企業轉動的核心能量，已從過往的單點作戰，轉成廣度與的深度競比。換句話說，善盡企業社會責任(CSR)的新時代企業公民，必須在 4 大面向上面面俱到，並將成果內化成企業文化，落實對社會的長期承諾。

為此，《天下雜誌》與國際同步，特別在質化專案評比之外，強化量化參考數據，以更精確的方式，客觀檢視企業投入 CSR 的資源、效益及影響力，並持續追蹤。另外，今年也特別增加評審人數至 14 人，包括產、官、學各類專家，強化評比公正性。今年的另一特色，是評審團特別聚焦企業的在地貢獻，強調在獲利之外，真正永續台灣之美。

**「大型企業」組：台積電重回龍頭 信義房屋首度晉級拿下第五**

在年度營收 100 億以上的「大型企業」組，獲得 2011「天下 1000 大調查」最會賺錢企業的台積電，以平均 8.68 的高分，重回「天下企業公民獎」龍頭寶座。台積電開風氣之先，在股東會引入「投票表決」制度，提升決策透明度，並且積極整合產、官、學的力量，制訂台灣「綠色工廠」標準，堪稱企業公民標竿。光寶科技(8.59)、台達電子(8.44)、中華電信(8.39)、信義房屋(8.18)、台灣大哥大

(7.87)、旺宏電子(7.73)、緯創資通(7.71)、富邦金融控股(7.64)、及中國信託金融控股(7.61)，分佔「大型企業」組第2名到第10名(表一)。

其中，信義房屋因去年營收破百億，首度晉升「大型企業」組，結合企業核心價值，長期投入企業社會責任，首度挑戰就拿下第5名，表現可圈可點。金控今年表現不俗，富邦金控首次擠進前「大型企業」前10強。中國信託金融控股則是「大型企業」組黑馬，從2010年的第19名，一舉躍升為今年第10名。關鍵因素，在於中國信託面面俱到，年年自我精進、改善與補足各面向。2009年，中信金更主動將CSR報告書送至BSI英國標準協會，並通過認證。這也反映了國際慣例，CSR不是單一領域的耕耘，而是4大面向兼顧的整體作為。

### 「中堅企業」組：普萊德、台灣晶技 表現不輸大型企業

在年度營收100億以下的「中堅企業」組，普萊德科技，不僅設立CSR專責機構、全面落實企業社會責任，員工社會參與率甚至高達67%。普萊德以「中堅企業」的規模，發揮不輸「大型企業」的效益，獲得平均分數7.70的成績，被評選為冠軍，破除只有大企業才能做CSR的迷思。平均分在7分以上的，還有第2名的台灣晶技(7.35)。

第3名到第5名分別為台灣永光化學(6.53)、上銀科技(6.36)、及圓剛科技(6.36)，平均得分皆在7分以下。從細部面向解構原因，在於「公司治理」得分大幅落後，顯示「中堅企業」組從第3名以降，在主動資訊揭露的部分，仍有進步的空間(表二)。

### 「外商企業」組：近半數為新面孔 花旗延展核心業務作公益 獲得冠軍

在「外商企業」組，花旗(台灣)銀行以外商之姿，致力於推廣在地理財教育，帶動同業跟進，成為創意標竿。同時，花旗將智慧銀行、網路交易等核心服務，與環保目標密切結合，建立有效追蹤制度，領先同業，以8.30的平均分數，獲得評審青睞，成為「外商企業」組第一。第2名到第5名分別為匯豐(台灣)商業銀行(8.09)、渣打國際商業銀行(7.62)、英特爾(7.58)、及台灣愛普生科技(7.49)。

今年「外商企業」組榜單，近半數為新面孔。其中，第2名的匯豐(台灣)商業銀行為首次進榜，而獲得第3名的渣打國際商業銀行與第4名的英特爾，去年亦在5強之外。進一步分析原因，今年「天下企業公民獎」，特別著重企業的在地貢獻與影響力，並且鼓勵外商企業利用各種資源與連結的優勢，帶頭尋找資源、發揮影響力。以愛普生為例，藉由成立「節能巡邏隊」，號召合作企業共同參與，為企業進行免費節能檢測，證明了在台灣只有銷售與服務的外商，仍可在環保、向上管理供應鏈上，找到著力點(表三)。

### 長期投入、知錯能改 深度落實 CSR

而今年初重創台灣食品業形象的塑化劑事件，以及動搖台塑集團根基、1年

7次失火的嚴重環保工安事件等，都彰顯社會對企業的信賴，須來自企業日復一日不容鬆懈的自我要求和社會責任。

最後，過勞死亡、傷病的議題頻傳，勞工的基本權益愈來愈受到重視。勞委會從下半年開始了密集的勞動檢查，許多高科技業都受罰，光是上半年，勞委會就裁罰了近千家企業。面對勞動檢查，「天下企業公民獎」特別以題組方式，了解企業是否「知錯」、「能改」。「知錯」意味了縱使是負面資訊，都勇於揭露，以更大的透明度爭取社會信任。「能改」則是檢視被裁罰的企業有無提出後續的改進作為，避免同樣的錯誤一犯再犯。

#### 2011《天下》企業公民調查說明（調查執行與設計：天下雜誌群調查中心）

《天下雜誌》2011年「企業公民」調查，參考聯合國「全球盟約」(The UN Global Compact)、OECD多國企業指導綱領、美國道瓊永續指數(DJSI)等國際指標與評量方法，以四大面向——「公司治理」、「企業承諾」、「社會參與」、及「環境保護」，評選台灣最佳企業公民。「公司治理」主要衡量董事會的獨立性及公司的透明度。「企業承諾」包含對消費者的承諾，對員工的培育照顧，和對創新研發的投入。「社會參與」衡量企業是否長期投入特定議題、並發揮積極影響力。「環境保護」則調查企業在環保及節能上是具有具體目標與作法。

評選對象共分3組，以企業年營收100億為區分，以上為「大型企業」，以下為「中堅企業」，加上「外商企業」，調查時間自2011年5月23日至2011年7月20日止，分3階段進行。第1階段初選，從公開發行公司（含上市、上櫃、興櫃公司）中，篩選連續3年獲利的公司，及由天下1,000大調查與專家學者推薦的在台外商參與調查。第2階段複選，根據各企業回覆資料，篩選出76家企業（含40家大型企業，18家中堅企業，18家外商企業）為入圍企業。第3階段決選，由具公信與社會聲望的14人評審團，決選出「天下企業公民Top 50」。

#### 2011年「天下企業公民調查」評審團介紹

評審團主席 林信義（源創產業投資顧問股份有限公司董事長）

史欽泰（財團法人資訊工業策進會董事長）

評審 王伯松（美商韜睿惠悅企業管理顧問公司總經理）

江明修（國立政治大學公共行政學系教授）

朱竹元（財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心副總經理）

沈世宏（環保署署長）

周文珍（中華社會福利聯合勸募協會秘書長）

胡憲倫（國立台北科技大學環境規劃與管理研究所所長）

黃正忠（中華民國企業永續發展協會秘書長）

陳春山（中華公司治理協會副理事長）

郭育良（台灣大學職業醫學與工業衛生研究所教授）  
楊百川（輔仁大學企業管理學系副教授暨學務長）  
潘世偉（行政院勞工委員會副主委）  
薛明玲（資誠聯合會計師事務所所長）  
(依筆畫順序)

新聞聯絡人：

天下雜誌 公共事務部 周峯玉 Tel:(02) 2507-8627 ext.169 手機:0936-177174  
天下雜誌 公共事務部 王聖鳳 Tel:(02) 2507-8627 ext.235 手機:0920-754895

媒體朋友新聞稿下載連結：<http://www.cw.com.tw/about/press.jsp>

表一：2011「大型企業」組 10 強

2011	2010	公司名稱	平均 總分	公司 治理	企業 承諾	社會 參與	環境 保護
1	2	台灣積體電路	8.68	9.1	7.9	8.9	8.9
2	4	光寶科技	8.59	9.3	8.1	8.2	8.8
3	1	台達電子	8.44	7.9	8.3	8.9	8.7
4	3	中華電信	8.39	8.4	8.8	8.8	7.7
5	1**	信義房屋	8.18	9.0	7.4	9.3	7.1
6	5	台灣大哥大	7.87	9.2	6.8	8.3	7.3
7	8	旺宏電子	7.73	7.5	7.7	7.8	8.0
8	10	緯創資通	7.71	8.6	7.4	7.5	7.5
9	12	富邦金融控股	7.64	8.2	6.7	9.3	6.4
10	19	中國信託金融控股	7.61	8.3	7.2	8.2	6.7

\*「大型企業」組為年營收 100 億以上

\*\*信義房屋為去年「中堅企業」組第一名

表二：2011「中堅企業」組 5 強

2011	2010	公司名稱	平均 總分	公司 治理	企業 承諾	社會 參與	環境 保護
1	4	普萊德科技	7.70	7.4	7.9	8.5	7.1
2	4	台灣晶技	7.35	8.3	7.6	5.3	8.3
3	3	台灣永光化學	6.53	4.6	7.1	7.3	7.2
4	2	上銀科技	6.36	5.3	5.9	7.4	6.8
5	7	圓剛科技	6.36	4.6	6.7	8.3	5.9

\*「中堅企業」為年營收 100 億以下

\*\*平均總分四捨五入進位置小數第二位，故呈現上會有同分但不同名次的狀況

表三：2011「外商企業」組 5 強

2011	2010	公司名稱	平均 總分	企業 承諾	社會 參與	環境 保護
1	2	花旗(台灣)銀行	8.30	7.7	9.3	8.0
2	-	匯豐(台灣)商業銀行	8.09	7.9	8.8	7.6
3	10	渣打國際商業銀行	7.62	7.0	9.0	6.9
4	6	英特爾	7.58	7.6	9.4	5.8
5	-	台灣愛普生科技	7.49	6.8	8.2	7.6

