

《天下雜誌》2011「幸福城市大調查：縣市長滿意度調查」揭曉

無黨籍花蓮縣長傅崐萁 獲得第一 曹啓鴻、賴清德分佔二、三
政治明星光環消逝 民心回歸基本面
掌握民心 3 大關鍵：傾聽溝通、整合資源、解決問題

【新聞稿 A，2011/9/6，共 4 頁】

《天下雜誌》最新完成的 2011 年「幸福城市大調查：縣市長滿意度調查」結果出爐。民心回歸基本表現面，聚焦縣市首長的實戰表現。調查結果發現，綠色 6 位縣市首長全數擠進排行榜前 10；國民黨票倉，人口聚集超過千萬人的中北部縣市，包辦了倒數 5 名。無黨籍花蓮縣縣長傅崐萁，以「宋楚瑜式」的親民施政作風，迅速贏得民心，拿下冠軍；屏東縣縣長曹啓鴻，延攬專業政務官，成功整編施政團隊，讓人民有感，獲得亞軍；台南市市長賴清德，面對五都整併，用理念直接與市民溝通，贏得民眾青睞，首次出馬即衝上季軍。

領先國內 打破單一民調模式

有別於一般的民意調查，《天下雜誌》特別與「中華民國中小企業協會」、「社團法人社區大學全國促進會」、「中華社會福利聯合勸募協會」、及「荒野保護協會」合作，請上述分屬經濟發展、終身學習、慈善公益與環境保護等 4 家專業團體，推薦在地學者及專家共 551 位，針對當地 22 縣市長的施政滿意度，進行考核；調查加權比重為民眾 80%、專家 20%。

調查發現一、新人新形象

檢視 22 縣市長過去一年的施政政績，結果發現，獲得「縣市長滿意度調查」前 5 名的縣市長中，就有 3 位是新人。

上任 1 年 8 個月的無黨籍花蓮縣縣長傅崐萁，去年一出場，以完全複製「宋楚瑜式」的施政風格，竄出拿下第 7 名；今年更持續攀升，以高滿意度（76.3 分），一舉躍居冠軍；但是他在專家評鑑上分數不高，反應兩極。屏東縣縣長曹啓鴻，處理八八風災表現備受肯定，以 74.3 分的高分，連升兩級，拿下亞軍。立委出身的台南市市長賴清德，是「五都組」中唯一的新面孔，清新的形象、超過 74.1 的高分，獲得季軍。同為第一次任父母官的嘉義縣縣長張花冠，勤跑基層，從去年的第 6 名，上升為第四名（73.8 分）。第五名的彰化縣縣長卓伯源，不但是今年的調查中，表現最好的國民黨籍縣市首長，成績也是連 5 跳，拿下 73.0 的高分，從去年的第 10 名，上升到今年的第 5 名（表 1）。

得分超過 70 分的縣市首長，還有第 6 名的宜蘭縣縣長林聰賢（72.0 分）、第 7

名的嘉義市市長黃敏惠（70.8分）、以及第8名的雲林縣縣長蘇治芬（70.7分）。引人注意的是，以往被視為國民黨票倉，人口聚集超過千萬人的中北部縣市，從桃園縣、新北市、台北市和台中市、及基隆市，包辦了倒數5名。

調查發現二、政治明星光環迅速消失 沒有進步就是退步

《天下雜誌》發現，在明年總統大選的影響下，今年民意回歸基本面，講求的是執政者的施政成效。從排行榜的變化來看，過去的「明星」魅力，不再是市場的保證；而一向資源豐富的直轄市，面對升格的全新挑戰，組織的磨合、資源的分配，在考驗5都首長的執政能力，除第2名的台南市長賴清德外，表現都不如預期。

即使是去年一舉奪下第3名的高雄市長陳菊，今年不但滑落至第10名（68.2分），在民進黨6位縣市長中，也是最後1名。陳菊辦世界運動大會的表現，讓她贏得高人氣，也為自己建造一道難以跨越的障礙；但最近一年，卻沒有特別議題，也提不出大的作為和遠景。對市民來說，沒有進步就落伍，這是現實。

曾在政壇上，和總統馬英九並列「馬立強」的政治金童朱立倫，從去年被評為25名的前台北縣長周錫瑋手中，接下新北市市長一職，上任8個月，反彈力道也僅到第19名，總分為53.1分。以滿意度相較去年選舉所開出的票數，表現僅是平盤，顯示沒有太亮眼的成績吸引更多民眾的支持。朱立倫亦表示：「新北市是29個鄉鎮加上1個縣政府，要將30種制度整合成一體，今年一定是要面對挑戰。」

而在《天下雜誌》「幸福城市大調查」中，囊括「五都組」客觀指標「經濟力」、「環境力」、「施政力」、「文教力」、及「社福力」五大面向冠軍的台北市，是最有資格令人感覺幸福的都市；但市長郝龍斌個人的施政滿意度，卻僅獲得52.5分，落在第20名，顯示在觸動民心上，仍然有進步空間。

「馬立強」中的另一位政治明星台中市長胡志強，從去年的18名，再掉3級，成為第21名，總分僅48.5分。社區大學全國促進會秘書長高茹萍指出，雖然台中市經常辦藝文活動，但對於競選時開出的打造終身學習城市的承諾，並沒有特別提高預算，落實終身學習遠景。

調查發現三、掌握民心3大關鍵：傾聽溝通、整合資源、解決問題

綜合觀之，面對民意的嚴格檢視，掌握民心的3大關鍵，在於傾聽溝通、整合資源、及解決問題。

根據《天下雜誌》2011「縣市長滿意度調查」，「傾聽」和「溝通」，是人民對父母官不變的要求。以5都首長中，唯一新人台南市市長賴清德為例，擅長用理念，直接訴諸市民，讓大家知道他的堅持。新手賴清德，在變化多端的地方政壇，打下漂亮一役，成功爭取民心。

《天下雜誌》觀察到，「整合資源」的能力，則是另一個掌握民心的關鍵因素。拿下第2名的屏東縣縣長曹啟鴻，整合人才，用專業政務官主導政策，獲得人民對執政

團隊的信賴；第 7 名嘉義市市長黃敏惠，整合財政資源，力求在財務現實中取得平衡。去年嘉義市的負債減少率達到 17.32%，巧妙的以小博大，成為全國債務負擔最低的縣市。

最後，《天下雜誌》發現，最受人民青睞的特質，是問題的解決者。本次調查第 1 名的花蓮縣縣長傅崐萁，在南瑪都颱風防災會議中，為地方爭取治水預算，成功塑造「凡事和民眾站在一起」的形象。

新時代城市 CEO 需兼顧「城市發展」及「市民觀感」

《天下雜誌》進一步分析，一味屈從民意，雖能獲得高民調，卻不必然是正確的施政方向。以新竹縣縣長邱鏡淳為例，去年開始調整敬老津貼政策，為縣府省下 15 億元，轉而提供老人健檢、教育資源、及基礎建設等服務。雖然政策引發部份人反彈，卻可以拉回 3 萬多的年輕選票。這也讓新竹縣縣長邱鏡淳從去年的第 22 名，竄升到第 13 名（62.5 分），成為今年進步最多的縣市父母官。

民粹政治後患，需全民承擔；但若太過高瞻遠矚，或是距離民意太遠，也得不到人民的理解和諒解。新時代的幸福城市 CEO，需要在城市發展和市民觀感間，更努力找出平衡點。

◎ 《天下雜誌》2011「幸福城市大調查——縣市長施政滿意度」調查說明

（調查執行：天下雜誌調查中心）

1. 民意調查執行時間，為 2011 年 7 月 11 日至 8 月 5 日，以台閩地區為調查母體，進行分層隨機抽樣電話調查。為符合縣市代表性，各縣市完訪樣本數，依縣市人口數，從 500 至 1,002 個**不等，總成功樣本數為 14,390 位。在 95%的信心水準下，各縣市抽樣誤差在正負 3.1~4.4%之間；台閩地區的抽樣誤差為正負 0.8%。所有資料，皆依據性別、居住地區、年齡及教育程度，進行統計代表性檢定與加權處理。（**連江縣訪問 216 人，抽樣誤差為正負 6.7 個百分點。）
2. 除民意電訪外，《天下雜誌》特別與「社團法人社區大學全國促進會」、「中華社會福利聯合勸募協會」、「中華民國中小企業協會」、及「荒野保護協會」合作，請上述四家專業團體，推薦 551 位熟悉相關事務的在地學者及專家，參與評比，共同對全台 22 縣市長施政滿意度，進行考核。調查加權比例為民眾 80%，專家 20%。

媒體聯絡人：天下雜誌公共事務部 周峯玉 02-2507-8627#169；0936-177-174

王聖鳳 02-2507-8627#235；0920-754-895

媒體朋友新聞稿下載連結：<http://www.cw.com.tw/about/press.jsp>

表 1、2011 縣市長滿意度排名

排名		縣市	首長	分數	政黨
2011	2010				
1	7	花蓮縣	傅崐萁**	76.3	無
2	4	屏東縣	曹啓鴻	74.3	民
3	5 (台南市)	台南市*	賴清德**	74.1	民
	13 (台南縣)				
4	6	嘉義縣	張花冠**	73.8	民
5	10	彰化縣	卓伯源	73.0	國
6	2	宜蘭縣	林聰賢**	72.0	民
7	8	嘉義市	黃敏惠	70.8	國
8	11	雲林縣	蘇治芬	70.7	民
9	15	苗栗縣	劉政鴻	68.4	國
10	3 (高雄市)	高雄市*	陳 菊	68.2	民
	1 (高雄縣)				
11	9	連江縣	楊綏生**	67.8	國
12	14	澎湖縣	王乾發	66.5	國
13	22	新竹縣	邱鏡淳**	62.5	國
14	7	台東縣	黃健庭**	62.1	國
15	12	金門縣	李沃土**	61.2	國
16	20	新竹市	許明財**	59.1	國
17	16	南投縣	李朝卿	58.0	國
18	19	桃園縣	吳志揚**	57.5	國
19	25	新北市*	朱立倫	53.1	國
20	21	台北市*	郝龍斌	52.5	國
21	18 (台中市)	台中市*	胡志強	48.5	國
	23 (台中縣)				
22	24	基隆市	張通榮	40.9	國

資料提供：《天下雜誌》幸福城市大調查

註 1：縣市後標示*者，為去年區域重新劃分後，5 都升格城市

註 2：姓名後標示**者，為初任縣市首長

2011《天下雜誌》「幸福城市大調查」，完整調查結果，請上 <http://city.cw.com.tw/2011>