

《天下雜誌》2011「最佳聲望標竿企業」調查揭曉

台積電連續 15 年 蟬連跨產業冠軍

3 大產業標竿易主：長榮海運、廣達電腦、元大證券 脫穎而出
運彩弊案 富邦金辭讓金控業龍頭

【新聞稿 A，2011/10/04，共 5 頁】

2011 年《天下雜誌》「最佳聲望標竿企業」調查揭曉。績優生台積電，以全方位的表現，第 15 度蟬連，跨產業冠軍；巨大機械、華碩電腦、及和泰汽車，共同擠進跨產業 Top10（表一）。在個別產業評鑑上，海運、電腦、及證券 3 大產業，龍頭易主，分別由長榮海運、廣達電腦、元大證券拔得頭籌（表二）；原金控產業組第一名富邦金控，因運動彩券風波，特辭標竿龍頭，創《天下雜誌》「最佳聲望標竿企業」調查，17 年來首例。

為台灣企業 型塑價值典範

《天下雜誌》自 1994 年起，持續 17 年，進行「最佳聲望標竿企業」調查，體檢企業競爭力。調查主要針對當年「1000 大調查」企業名單，排除形象受爭議的企業，篩選出各行業過去一年未出現虧損，且營收排名在前的企業。今年共評選出 24 個產業、236 家企業。調查方法與國際媒體相同，每家企業，皆須接受同業與專家，分別針對該企業的「前瞻能力」、「顧客導向」、「營運績效」、「財務能力」、「人才培養」、「科技運用」、「長期投資」、「公民責任」、「跨國營運」、及「創新能力」等 10 項競爭力指標，進行評鑑，為台灣企業，型塑價值典範。

台積電 15 度蟬連跨產業冠軍

內需當道 巨大、和泰首度擠進 Top10

在跨產業的評鑑上，「最佳聲望標竿企業」跨產業 Top 10 企業中，2011 甫獲得「天下 1000 大調查」最會賺錢企業與「天下企業公民獎」大型企業組冠軍的台積電，充分展現其企業實力及企業社會責任，已連續 15 年，獲得「最佳聲望標竿企業」調查，跨產業排行冠軍。

今年拿下第二名的宏達國際電子，以驚人的創新能力，擠下去年的亞軍鴻海精密；季軍統一超商，被認為具有長期投資的價值，成長最多，從去年的第 8 名，一舉躍升至第 3 名。第 4 名至第 7 名，分別為鴻海精密、聯發科技、台達電子、與統一企業；分佔第 8 名至第 10 名的巨大機械、華碩電腦、及和泰汽車，皆為去年未入「最佳聲望標竿企業：跨產業 Top 10」之企業，其中，巨大機械及和泰汽車，更為 17 年來，首度入榜。

台積電、中鋼、統一企業 標竿 17 連霸

3 大產業標竿易主：長榮、廣達、元大 脫穎而出

在個別產業的評鑑上，「最佳聲望標竿企業」調查，24 產業龍頭中，台積電、中國鋼鐵、及統一企業等 3 家企業，皆獲得標竿企業 17 連霸，成為不墜典範。海運、電腦、及證券等 3 大產業，龍頭紛紛易主。海運業，由長榮海運取代裕民航運，重返產業寶座；電腦業，由廣達電腦超越鴻海精密，奪回冠軍；證券業，則由元大證券，領先外資券商，拿下自 2007 年，遑睽 3 年的產業第一名。

24 個產業龍頭分別為：台積電（半導體業）、精華光學（生技製藥業）、台灣杜邦（石化業）、宸鴻光電（光電業）、統一超商（百貨批發零售）、和泰汽車（汽車銷售服務業）、巨大機械（車輛製造業）、中國鋼鐵（金屬業）、富邦人壽保險（保險業）、統一企業（食品業）、華碩電腦（家電與資訊服務業）、長榮海運（海運業）、遠東新世紀（紡織業）、Google 台灣（軟體業）、宏達國際電子（通訊業）、聯強國際（資訊通路業）、台達電子（電子業）、中華電信（電信服務業）、廣達電腦（電腦業）、花旗(台灣)銀行（銀行業）、潤泰創新國際（營建業）、元大證券（證券業）、晶華國際酒店（觀光旅館業），金控產業龍頭從缺。

若將產業平均得分進行排名，《天下雜誌》觀察到，前 4 名產業皆由內需產業包辦，第 1 名至第 4 名，依序為車輛製造(7.32)、汽車銷售(7.10)、電信服務(7.09)、及觀光旅館(7.09)，食品業也由第 11 名進步到第 6 名（表三）。《天下雜誌》分析，趨勢反映出，台灣內需市場火熱，帶動內需產業創造就業的能力，而這也是目前台灣社會，最關心的議題之一。

光電、家電與資訊服務、生技製藥 3 大新增產業

在產業多元性的評鑑上，與去年相較，2011 年新增 3 個產業評鑑類目：光電業、家電與資訊服務業、及生技製藥業。

繼 2009 年，因光電產業普遍虧損，不符「最佳聲望標竿企業」調查評選標準，今年光電產業回復生氣，重返標竿評選之列，產業龍頭，由為蘋果及 HTC 等代工，去年合併營收達 595.99 億台幣的觸控面板大廠，宸鴻光電拿下。家電與資訊服務產業，是在往年的資訊服務評鑑範圍中，增加家電領域，進行評鑑，首屆評比，由積極轉型平板電腦的華碩電腦出線，成為新標竿。生技製藥業，為政府大力支持的六大新興產業之一；根據今年的「天下 1000 大調查」，《天下雜誌》發現，生技製藥業，已具備不容小覷的產業規模，因此特別於今年，首度加入標竿評鑑類目。該產業龍頭，由上半年毛利率 53% 的台灣生技股王，精華光學奪得。

運彩弊案 富邦金辭金控業龍頭

原金控產業龍頭，由富邦金控 3 度蟬連，但在「最佳聲望標竿企業」調查

結束後，富邦金控子公司發生運動彩券風波，為此，富邦金控決定，辭讓「標竿龍頭」，創《天下雜誌》「最佳聲望標竿企業」調查，17年來首例。

2011《天下》「最佳聲望標竿企業」調查說明（調查設計與執行：天下雜誌群調查中心）
《天下雜誌》「最佳聲望標竿企業」調查，根據2011年《天下雜誌》「1000大企業」調查的產業分類標準，調查影響台灣產業未來發展的24個產業。受評企業名單，以「1000大企業」調查企業為主，主要選出各產業去年未出現虧損，且營收排名在前之企業；惟重大形象爭議者，不在受評之列。根據此原則，2011年，《天下雜誌》篩選出影響台灣產業趨勢的24個關鍵產業，共236家企業，依據「前瞻能力」、「顧客導向」、「營運績效」、「財務能力」、「人才培養」、「科技運用」、「長期投資」、「公民責任」、「跨國營運」及「創新能力」等10項指標，進行評分。

評比方式與國際媒體相同，每家企業皆須接受企業及專家評分。「企業」評審，來源為《天下雜誌》「1000大企業」調查之企業；「專家」評審，則是邀請銀行、證券、投顧、投信、會計師、研究機構、學界等，參與評選。

調查期間為2011年8月25日至9月17日。扣除拒絕回覆者，共發出問卷3,350份，有效回收問卷1,810份，回收率為54%，其中，企業問卷佔1,024份，專家786份。

新聞聯絡人：

天下雜誌 公共事務部 周峯玉 Tel:(02) 2507-8627 ext.169 手機:0936-177174

天下雜誌 公共事務部 王聖鳳 Tel:(02) 2507-8627 ext.235 手機:0920-754895

媒體朋友新聞稿下載連結：<http://www.cw.com.tw/about/press.jsp>

表一：2011 最佳聲望標竿企業：跨產業 Top 10 企業

2011	2010	產業	企業名稱
1	1	半導體	台積電
2	3	通訊	宏達國際電子
3	8	百貨批發零售	統一超商
4	2	電腦	鴻海精密
5	4	半導體	聯發科技
6	5	電子	台達電子
7	7	食品	統一企業
8	*	車輛製造	巨大機械
9	*	家電與資訊服務	華碩電腦
10	*	汽車銷售服務	和泰汽車

註 1：排名中標示*者，為去年未入榜「最佳聲望標竿企業」調查：跨產業 Top 10

註 2：「最佳聲望標竿企業」調查：跨產業 Top 10，為跨產業開放票選及 10 大指標得分綜合計分

表二：2011 「最佳聲望標竿企業」調查：24 產業龍頭

產業	2011 年龍頭	2010 年龍頭
半導體	台積電	台積電
生技製藥*	精華光學	-
石化	台灣杜邦	台灣杜邦
光電*	宸鴻光電	-
百貨批發零售	統一超商	統一超商
汽車銷售服務	和泰汽車	和泰汽車
車輛製造	巨大機械	巨大機械
金融	從缺	富邦金融控股
金屬	中國鋼鐵	中國鋼鐵
保險	富邦人壽保險	富邦人壽保險
食品	統一企業	統一企業
家電與資訊服務*	華碩電腦	-
海運	長榮海運**	裕民航運
紡織	遠東新世紀	遠東新世紀
軟體	Google 台灣	Google 台灣
通訊	宏達國際電子	宏達國際電子
資訊通路	聯強國際	聯強國際
電子	台達電子	台達電子
電信服務	中華電信	中華電信

電腦	廣達電腦**	鴻海精密
銀行	花旗(台灣)銀行	花旗(台灣)銀行
營建	潤泰創新國際	潤泰創新國際
證券	元大證券**	高盛證券
觀光旅館	晶華國際酒店	晶華國際酒店

註 1：產業名稱後標示*者，為今年新增之產業

註 2：企業名稱後標示**者，即產業龍頭易主

註 3：今年資訊服務類增加家電領域，若直接以 2010 年成績參照，產業龍頭為宏碁

註 4：金控產業標竿龍頭原為富邦金控，因運動彩券風波辭讓，因此該產業龍頭從缺

表三：2011「最佳聲望標竿企業」調查：產業排名前 10

2011	2010	產業	平均分數
1	5	車輛製造	7.32
2	3	汽車銷售服務	7.10
3	13	電信服務	7.09
3	8	觀光旅館	7.09
5	1	半導體	6.95
6	11	食品	6.87
7	4	石化	6.83
8	7	百貨批發零售	6.81
9	13	通訊	6.80
10	9	軟體	6.74