

## 《Cheers》雜誌「3000 大企業決策者最愛的大學畢業生」 調查發布

成大重回第一，前 10 大由頂大、老私大、國立科大各擅勝長  
驚人發現：近 40%企業承認，對特定學校有血統偏好

【2012/2/20 新聞稿，共 5 頁】

全台灣唯一由 3000 大企業「決策者」，以用人經驗評價各大學畢業生表現的 Cheers 雜誌「3000 大企業決策者最愛大學畢業生調查」，由於企業用人有穩定的偏好，由人資「決策者」所回填的問卷，在統計的信度、效度皆較高，能充分反映 3000 大企業用人偏好，不會出現每年調查排名大幅震盪、不符統計學理的現象，堪稱是檢驗台灣各大學辦學績效的領先指標。

在連續 16 年的調查後，今年的新發現如下：

### 睽違 5 年，成大重登寶座

「3000 大企業決策者最愛大學畢業生調查」，由 8 項指標組成，包含「專業知識與技術」、「穩定度與抗壓性」、「解決問題能力」、「團隊合作」、「學習意願、可塑性」、「國際觀與外語能力」、「創新能力」、「融會貫通」。今年前十大的排名，僅有稍許變化：成功大學在睽違 5 年後，重登寶座，並平均的在 8 項指標中，每項皆在前 2 名。其後依序是台大、交大、清華、政大、台科大、淡江、北科大、逢甲、中山。呈現出頂尖大學、老私大、國立科大各擅勝長的局面（表 1）。

私立大學的表現，由淡江大學與南台科技大學分居第一（表 2-1、表 2-2），多年來兩校一直是三千大企業的最愛私校首選，顯見其畢業生受歡迎的程度。而教育部長蔣偉寧之前所任職的中央大學，從他擔任校長至卸任前的近三年，皆穩定地維持在第 11 名。近十年來，中央的排名逐漸從 15 名進步到第 11 名，或多也可以視為蔣偉寧在中央任職期間的績效。

### 名校仍受歡迎，但光環漸減

在前 10 大排名中，獲五年五百億補助的 12 所頂尖大學，今年僅有 7 校入榜（本次調查對象為 3000 大企業，因陽明、長庚大學較偏醫學領域、中興大學以農學為主、師大則偏向教職體系，進榜的基準有所不同），打破企業「非名校不用」的刻板印象。以向來只錄取國立大學碩士為儲備幹部的食品大廠統一企業為

例，自去年開始，刻意招進 2 位國立大學學士生，今年更進一步計畫錄取私立大學碩士生。

統一人力資源部經理林政陽直言：「人才之間也是需要對比的，不然會有傲氣，我們要證明，人家私立大學也不比你名校畢業的差！」廣達電腦人才資源中心副總經理李瑋也不諱言，「自我感覺良好」是不少名校畢業生最大的罩門，「光環越多，有時反而框架越多，沒耐心一步一步做起。」以台大為例，在 8 項指標中有高達 5 項奪冠，但在「團隊合作」上卻未能進入前 5 名（表 3）。

### 近 4 成企業坦承用人有血統偏好

企業用人的名校情節時有所聞，此次三千大企業也成真實回答，「有相對偏好的大學畢業生」，且比例近四成（39.38%）（表 4）。不過，名校生雖依然受歡迎，但企業對於偏愛的人才血統，卻各有所好。例如雲林科技大學、勤益科技大學是許多中部製造業的最愛；高餐、實踐、義守、中華大學等，也各有企業所愛。

尤其對於研發需求不高，技術與服務性質較高的產業來說，科大學生有一技之長、身段也柔軟，相對更受到企業青睞。前 20 大被點名為偏好的學校，便有 4 所為科技大學包辦。國內餐飲龍頭王品集團人資長楊秀慧指出，王品在選人時，學歷只是參考因素之一，名校生的競爭力可能還沒有餐飲科系畢業生來得大，包括高餐、高第一、景文在內的三所科大，都是王品相對偏好的大學。

楊秀慧強調，企業選人首重「態度」與「熱情」。對正在準備推甄的學生來說，這份榜單除了是一份參考，也是從中去理解大學四年學習意義的線索。

#### 【調查說明】

本次調查針對 2011 年天下雜誌 3000 大企業人資主管進行問卷調查，調查時間自 2011 年 12 月 27 日起至 2 月 2 日止。扣除拒絕與未聯絡上者，問卷共寄出 1614 份，回收 623 份有效問卷，回收率 38.6%。調查執行：《天下》雜誌調查中心。

新聞聯絡人：天下雜誌公共事務部 莊雅荃 02-2507-8627#282，0932-345-864

表 1：2012 年「3000 大企業決策者最愛的大學畢業生」Top 30 總排名

學校	2012 年排名
成功大學	1
台灣大學	2
交通大學	3
清華大學	4
政治大學	5
台灣科大	6
淡江大學	7
台北科大	8
逢甲大學	9
中山大學	10
中央大學	11
中原大學	12
輔仁大學	13
高雄應用	14
台北大學	15
東吳大學	16
元智大學	17
東海大學	18
中興大學	19
中正大學	20
銘傳大學	21
海洋大學	22
文化大學	23
雲林科大	24
南台科大	25
高雄第一	26
屏東科大	27
文藻外語	28
正修科大	29
明新科大	30

表 2-1：企業最愛私校 Top10 排名

私立大學	2012 排名
淡江大學	1
逢甲大學	2
中原大學	3
輔仁大學	4
東吳大學	5
元智大學	6
東海大學	7
銘傳大學	8
中國文化大學	9
南台科技大學	10

表 2-2：企業最愛技職 Top10 排名

技職	2012 排名
台灣科技大學	1
台北科技大學	2
高雄應用科技大學	3
雲林科技大學	4
南台科技大學	5
高雄第一科技大學	6
屏東科技大學	7
文藻外語學院	8
正修科技大學	9
明新科技大學	10

表 3：八大能力指標

指標 1：學習意願強、可塑性高	
總排名	學校
1	成功大學
2	台灣大學
3	淡江大學

指標 2：抗壓性高	
總排名	學校
1	成功大學
2	交通大學
3	台灣大學

4	台灣科大
5	台北科大

4	淡江大學
5	台灣科大

指標 3：專業知識與技術	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	交通大學
4	清華大學
5	台灣科大

指標 4：團隊合作	
總排名	學校
1	成功大學
2	淡江大學
3	交通大學
4	台灣科大
5	清華大學

指標 5：具有解決問題能力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	交通大學
4	清華大學
5	政治大學

指標 6：具有國際觀與外語能力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	政治大學
4	交通大學
5	清華大學

指標 7：具有創新能力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	交通大學
4	清華大學
5	政治大學

指標 8：融會貫通能力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	交通大學
4	清華大學
5	政治大學

表 4：近 40%企業承認用人有血統偏好

問題：在貴公司的企業文化與用人經驗中，是否有相對比較偏好的大學畢業生？	
是	39.38
否	60.62