《Cheers》雜誌「2012 新世代最嚮往企業 Top100」

王品勇奪寶座，服務業出頭天
21.9%的社會新鮮人害怕找不到工作
61%企業採差異化起薪，最大薪資差異可達 30%
新世代最崇拜企業家，王雪紅首度上榜
【2012.3.15 新聞稿，共 5 頁】

2012 年產業變化明顯、求職板塊移動劇烈，在景氣不明、內需夯之下，哪些企業品牌力讓新世代趨之若鶩？《Cheers》連續 7 年深入大學、研究所，針對應屆畢業生進行「新世代最嚮往企業」調查，2012 年最新調查結果公佈，最受青睞的企業前十名依序是：王品餐飲、統一企業、鴻海精密、中華電信、誠品、Google、宏達國際電子、台灣積體電路、中鋼公司、長榮航空（表 1）。

服務業出頭，王品帶頭衝第一

王品首度登上冠軍寶座，成為新鮮人最想進入的企業。這也是此項調查連續舉辦 7 年來，第一次由餐飲服務業擠下中華電信、Google、華碩等科技服務及製造大廠，奪下第一名。今年排名中的新面孔，亦以服務業居多，包括威秀影城、微風廣場…等，顯示服務業勢力抬頭，吸引力倍增。

不過，從排行榜名單可以發現，包括統一、中華電信、誠品、Google…等，皆長年盤據榜內前 10 名，顯見雇主品牌對新鮮人有相當大的吸引力。調查也發現，除了企業品牌既有知名度外，經營校園亦對提升企業排名有益。

穩定「公家飯」成就業首選

除了新鮮人最嚮往的企業外，調查發現，新鮮人最想進入的行業首推公家機關（表 2），其次才是最夯的觀光餐飲、出版及媒體娛樂。雖然實際求職時，多數人仍以民營企業為主要出路，但仍有超過 3 成的新鮮人努力想捧到公家機關的鐵飯碗（表 3），22.7%的人則想到國營企業上班，包括台電、台糖、台鐵、台北捷運都榜上有名。

新鮮人應徵嚮往企業，有勇氣但把握

新世代對於嚮往的企業，儘管有 94.2%會嘗試投履歷（表 4），但真正有把握的人並不多。僅 49.3 的人表示有一半的把握，更有 10.4%的新鮮人表示雖會投履歷，卻認為完全沒有把握進入嚮往的企業（表 5）。

沒信心畢業即就業，但高度重視工作生活平衡

除了希望進入穩定的公家機關，且對於嚮往企業沒有足夠的信心之外，僅有7%的新鮮人對於「畢業即就業」有信心，有高達 93%的新鮮人不認為能夠畢業即就業。其中 32%的人認為需要 3～6 個月，14.4%的人預計需要半年或一年以上的時間找工作（表 6）。因此，相較於 2011 年僅有 9.8%的人擔心找不到工作，今年卻有 21.9%的人害怕工作沒著落。

新鮮人找工作首重薪水，企業則採差異化起薪

回到企業端，企業主對在給薪的態度亦有轉變。根據「2012 年台灣 1000 大企業人才策略與最愛大學生」調查發現，高達 61%的企業對於同一職務的給薪並非齊一的標準。超過 4 成的企業願意多加碼 6～10%（表 7），其中又以高科技製造業和高科技服務業較為明顯，且最大給薪差異可超過 30%。

新世代最崇拜企業家，王雪紅首度上榜

近 2 年以智慧型手機在國際市場上打響 HTC 品牌的宏達電子，今年受到的矚目特別多。今年更首度登上 Cheers「新世代最崇拜企業家」榜，排名第 4（表 8），也讓這項調查首次出現父女同時上榜的情形（王雪紅已過世的父親王永慶為第 2 名）。

【調查說明】
本次調查於 2011 年 11 月 24 日至 2012 年 1 月 19 日進行。根據教育部公布 99 學年度各大專院校的人數與科系分佈狀況，採分層比例抽樣。總計對全台灣 148 個大學科系的應屆畢業生進行郵寄問卷調查，共發出 4,738 份問卷，有效回收問卷 2,619 份，回收率為 55.28%。
調查執行：《天下》雜誌調查中心。

表 1：新世代最嚮往企業 Top 100（前 20 名）

2012 排名	2011 年排名	企業名稱
1	6	王品餐飲
2	9	統一企業
3	7	鴻海精密
4	1	中華電信
5	3	誠品
6	2	Google
7	16	宏達國際電子
8	8	台灣積體電路

9	20	中國鋼鐵
10	15	長榮航空
11	10	奇美電子
12	-	台灣銀行
13	13	中華航空
14	18	台灣無印良品
15	25	宏碁
16	4	華碩電腦
17	12	台灣微軟
18	22	新光三越百貨
19	31	統一超商
20	17	台灣高鐵

表 2：公家機關最受新世代青睞

如果您要就業，最想進入的行業是？	
排名	**行業分類**
1	公家機關
2	觀光餐飲
3	出版、媒體娛樂
4	國營企業
5	專業服務業
6	食品、飲料
7	銀行
8	貿易
9	製藥與生物科技
10	通訊與網路

表 3：實際求職以民營企業居多

畢業後打算（當兵除外）？（可複選 3 項）（%）	
到民營企業上班	46.8%
到公家機關上班	30.9%
不上班，準備繼續升學	25.8%
準備各項證照考試	23.2%
到國營企業上班	22.7%
到外商企業上班	15.9%
當 SOHO 族（自由工作者）	12.5%
創業	11.2%

赴海外求職	8.5%
到非營利組織上班	5.5%

表 **4**：新鮮人都會應徵嚮往的企業

會投履歷表到嚮往的企業嗎？（%）	
會	94.2%
不會	5.8%

表 **5**：擠入理想大門的把握不高

你有幾成的把握可以進入嚮往的企業？（%）	
十成把握	2.4 %
八成把握	14.5%
五成把	49.3%
三成把握	20.5%
完全沒把握	10.4%
應該進不去	3.0 %

表 **6**：畢業即就業？信心不足

預計畢業後需花多久時間才能找到工作？（%）	
已找到工作	7.0%
三個月內	46.6 %
三個月到半年	32.0%
半年到一年	11.3%
一年以上	3.1%

表 **7**：四成企業願加碼 **6～10%**

社會新鮮人的起薪差異可達多少？（%）	
5%以下	19.5%
6～10%	42.9%
11～20%	24.2%
21～30%	5.6%
30%以上	7.8%

表 **8**：最崇拜賈伯斯

2012 排名	**2011** 排名	企業家
1	7	賈伯斯（歿）
2	2	王永慶（歿）

3	1	郭台銘
4	--	王雪紅
5	3	比爾蓋茲
6	5	張忠謀
7	6	嚴長壽
8	4	嚴凱泰
9	9	戴勝益
10	8	巴菲特

新聞聯絡人：天下雜誌公共事務部 莊雅荃 02-2507-8627#282，0932-345-864
天下雜誌公共事務部 王聖鳳 02-2507-8627#235，0929-754-895